



### Sehr geehrter neostore-Kunde!

Wir ersuchen Sie, uns einige Informationen zu geben, damit wir in der Lage sind, den support-Service für Ihr System aufzubauen.

Vor- und Zuname: \_\_\_\_\_ tel.: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

EMAIL: \_\_\_\_\_

### Neostore

Neostore Seriennummer: \_\_\_\_\_

Name des Elektrofachbetriebes: \_\_\_\_\_

Hat Ihr neostore seit Inbetriebnahme den Einsatz Ihres Fachbetriebes vor Ort erfordert?

Nein

Ja

Wenn, ja, welcher Betrieb? \_\_\_\_\_

### Robotina HIQ Monitoring Anmeldung

Ich bestätige hiermit das Robotina HIQ web monitoring in Anspruch zu nehmen.

- Verbindung vom neostore zum Robotina web server via Internet
- upload der Betriebsdaten und Visualisierung dieser Daten
- Kalkulation und Darstellung von tgl., wöchentl., monatl. Und jährl. Daten
- Speicherung der Daten in der Datenbank für die Produktlebensdauer auf dem Server
- 1 Woche Wetterprognose für die spezifische Region
- monitoring von Zusatzdaten auf Technikerlevel in höherer Frequenz
- Erfassung von Fehler und Alarmfunktion via E-Mail für den Support
- Fernwartung und laufende upgrades von Kontroll-Algorithmen für Fehlerbehebung und Verbesserung

**5,5 € + VAT / monat (ANHANG: ZAHLUNGDETAILS)**  
**zahlbar bis 15.9.2018, ein Jahr im Voraus 1.9.2018-31.8.2019**

9 € + VAT / monat (ANHANG: ZAHLUNGDETAILS)  
Wenn nach 15.9.2018 bezahlt, ein Jahr im Voraus 1.9.2018-31.8.2019

Ich bin damit einverstanden, die Bedingungen und Konditionen von HIQ Web Monitoring Services einzuhalten.

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift : \_\_\_\_\_

Senden Sie das ausgefüllte Dokument an: [neostore@robotina.com](mailto:neostore@robotina.com)

Danke für Ihre Rückmeldung!

Wir werden mit Ihrem regionalen Fachbetrieb in Kontakt treten, um eine effiziente Infrastruktur vom Hersteller zum Elektroinstallationsunternehmen aufzubauen und somit Ihren neostore zu betreuen.

Mit freundlichen Grüßen

Robotina d.o.o

13. August 2018



## HIQ Universe – Terms and Conditions

Terms and Conditions	Geschäftsbedingungen
<p>Please read these terms and conditions carefully before using the website and mobile applications. Your access to and use of the service is conditioned on your acceptance of and compliance with these terms. These terms apply to all who access or use the service. By accessing or using the service you agree to be bound by these terms. If you disagree with any part of the terms then you may not access the service.</p> <p>Our service allows you to register on this site, and access provided services. You may not decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise modify or analyze the software, except the configuration files (xml and png). An attempt to do so may block your access and initiate a legal action. You may not rebrand, resell, rent or distribute derivative works based upon the software or any part of it.</p> <p>This software is provided on an "as-is" basis, without the warranty of any kind. The entire risk of the quality and performance of the software is yours. Robotina disclaims all warranties, either express or implied, including the warranties of merchantability, fitness for a particular purpose and non-infringement. If applicable law implies any warranties with respect to the Robotina product, all such warranties are limited in duration as set forth above. No oral or written information or advice given by Robotina, its dealers, distributors, agents or employees shall create a warranty or in any way increase the scope of this warranty.</p> <p>Robotina shall not be liable for any indirect, special, incidental or consequential damages (including damages for loss of business, loss of profits, or the like), whether based on breach of contract, tort (including negligence), product liability or otherwise, even if Robotina or its representatives have been advised of the possibility of such damages and even if a remedy set forth herein is found to have failed of its essential purpose.</p> <p>We reserve the right to modify or replace these terms at any time. If you have any questions about these terms, please contact us.</p>	<p>Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie die Website und die mobilen Anwendungen nutzen. Ihr Zugang und die Nutzung des Service begründet Ihre Zustimmung zu diesen Bedingungen. Diese Bedingungen gelten für alle, die den Dienst nutzen. Durch den Zugriff oder die Nutzung des Dienstes erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden. Wenn Sie auch nur mit einem Teil der Bedingungen nicht einverstanden sind, dann nutzen Sie bitte unseren Service nicht.</p> <p>Unser Service erlaubt Ihnen, sich auf dieser Website zu registrieren und den Zugang zu den angebotenen Diensten zu erhalten. Es ist untersagt, die Software zu dekompile, nachzubauen oder zu analysieren mit Ausnahme von Konfigurationsdateien (xml und png). Ein Versuch, dies zu tun, kann Ihren Zugang blockieren und gerichtliche Schritte nach sich ziehen. Sie dürfen keine Werke auf der Grundlage der Software oder eines Teils davon für eigene Zwecke nutzen, weiterverkaufen, vermieten oder sonstig verbreiten.</p> <p>Diese Dienste werden ohne Anspruch auf Gewährleistung zur Verfügung gestellt. Risiken für die Qualität und Leistung liegen auf der Seite des Nutzers. Robotina lehnt jede ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung ab, einschließlich der Garantie der allgemeinen Gebrauchsfähigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck oder Zuwendungen gegen das Gesetz. Soweit anwendbares Recht Garantien in Bezug auf das Produkt vorsieht, sind alle diese Garantien wie oben dargelegt, begrenzt. Keine mündliche oder schriftliche Information oder Beratung seitens Robotina, seiner Händler, Vertriebspartner, Vertreter oder Mitarbeiter begründen eine Gewährleistung oder erhöhen bestehende Garantien.</p> <p>Robotina haftet nicht für indirekte, besondere, zufällige oder sonstige Schäden oder Folgeschäden (einschließlich Schadensersatz für Geschäftsverluste, entgangene Gewinne oder dergleichen), sei es aufgrund von Vertragsverletzung, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), Produkthaftung oder anderweitiger Gründe, auch wenn Robotina oder seine Vertreter von der Möglichkeit solcher Schäden in Kenntnis gesetzt worden sind.</p> <p>Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern oder zu ersetzen. Wenn Sie Fragen zu diesen Bedingungen haben, kontaktieren Sie uns gerne.</p>

© Robotina d.o.o., [www.robotina.com](http://www.robotina.com), [info@robotina.com](mailto:info@robotina.com)



## ANHANG: ZAHLUNGSDetails

### Deutschland

Zahlung : ~~6 EUR~~ **5,5 EUR** x 12 Monate + VAT 19% = **78,54 EUR** *bei Zahlung vor dem 15.9.2018*  
9 EUR x 12 Monate + VAT 19% = **128,52 EUR** *bei Zahlung nach dem 15.9.2018*

### Österreich

Zahlung : ~~6 EUR~~ **5,5 EUR** x 12 Monate + VAT 20% = **79,20 EUR** *bei Zahlung vor dem 15.9.2018*  
9 EUR x 12 Monate + VAT 20% = **129,60 EUR** *bei Zahlung nach dem 15.9.2018*

### Schweiz

Zahlung : ~~6 EUR~~ **5,5 EUR** x 12 Monate = **66,00 EUR** *bei Zahlung vor dem 15.9.2018*  
9 EUR x 12 Monate = **108,00 EUR** *bei Zahlung nach dem 15.9.2018*

### Firmen (DE, AT, CH)

Zahlung : ~~6 EUR~~ **5,5 EUR** x 12 Monate = **66,00 EUR** *bei Zahlung vor dem 15.9.2018*  
9 EUR x 12 Monate = **108,00 EUR** *bei Zahlung nach dem 15.9.2018*

Hiermit bestätigen wir, dass wir \_\_\_\_\_ (Name) Unternehmer gem. Umsatzsteuergesetz sind.

Die UID-Nr. lautet: \_\_\_\_\_ und ist registriert in \_\_\_\_\_ (Land).